



Privacy e trattamento dei dati personali

Il presente negozio rispetta la tua privacy e tutela i dati personali fornitici nel pieno rispetto delle norme vigenti in materia (dlgs 196/2003 codice privacy).

Le informazioni obbligatorie che questo negozio raccoglie su di te al momento dell'acquisto includono:

- * Nome e cognome
- * Indirizzo
- * Indirizzo di posta elettronica

Puoi contattarci con una e-mail per controllare che le tue informazioni in nostro possesso siano esatte. Qualora dovessi riscontrare delle inesattezze o degli errori, il personale addetto provvederà immediatamente a correggerli.

I dati personali verranno conservati e trattati da questo ecommerce con la riservatezza prevista dalla politica in materia e dalla legge sopra citata.

Diritto di recesso

Nel caso in cui non dovessi essere soddisfatto dei prodotti acquistati, avrai la facoltà di esercitare il diritto di recesso dall'acquisto di parte o di tutti i beni oggetto dell'ordine, senza alcuna penalità, ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 185/99.

Il recesso non si applica per i seguenti tipi di prodotti:

- beni confezionati su misura, o 1) personalizzati, o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi rapidamente (generi alimentari).
- per la fornitura di 2) prodotti audiovisivi o di software informatici sigillati, aperti dal consumatore.
- per la fornitura di giornali, periodici e 3) riviste.

Per recedere dall'acquisto dovrai comunicarci tale volontà entro e non oltre 10 giorni lavorativi dal ricevimento dei prodotti acquistati. La comunicazione dovrà essere effettuata tramite e-mail, da confermare nelle 48 ore successive con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, inviata al mittente della spedizione e dovrai specificare i prodotti acquistati, il relativo ID ordine e la tua volontà di recedere dall'acquisto. Ti risponderemo via e-mail e dovrai spedire entro 10 giorni lavorativi (farà fede la data di trasmissione da parte nostra dell'e-mail), i prodotti che intendi restituire.

ATTENZIONE: il non rispetto di tutte le sopracitate norme fa decadere ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 185/99 il diritto di recesso.

La spedizione dei prodotti restituiti può essere effettuata con qualsiasi mezzo a tua scelta. Le spese di spedizione saranno a tuo carico.

Una volta ricevuti i prodotti oggetto del recesso provvederemo tempestivamente, e comunque entro 30 giorni lavorativi dalla ricezione dei prodotti, all'invio del materiale che desideri in sostituzione o al rimborso delle somme versate per l'acquisto dei prodotti. Il trasporto di ritorno ed eventuale trasporto per sostituzione articoli è sempre a tuo carico.

ATTENZIONE: Il diritto di recesso può essere esercitato solo se la merce è perfettamente integra in ogni sua parte e non usata. Pertanto, le confezioni restituite non devono recare danni all'involucro. Non rispondiamo di eventuali danneggiamenti dei prodotti occorsi in fase di spedizione di ritorno degli stessi. Qualora dovessimo ricevere articoli di ritorno danneggiati o manomessi, non provvederemo alla restituzione dell'importo versato per l'acquisto dei prodotti.